



ID del documento: IIJ-Vol.3.N.3.005.2025

Tipo de artículo: Investigación

Modelos de Contenidos de Aprendizaje Digitales con enfoque Inclusivo para estudiantes en la educación media

Digital Learning Content Models with an Inclusive Approach for Secondary Education Students

Autores:

Karen Gabriela Cetre Nolivos¹, Daniel Washington Barzola Jaya², Luis Enrique Castillo Salvatierra³, Viviana Carolina Gaibor-Hinostroza⁴

¹Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador, 091050, kcetren@unemi.edu.ec , <https://orcid.org/0000-0002-9476-6327>

²Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador, 091050, dbarzolaj@gmail.com , <https://orcid.org/0000-0001-8495-6146>

³Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador, 091050, lcastillos1@unemi.edu.ec , <https://orcid.org/0000-0002-1111-2740>

⁴Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Provincia del Guayas, Ecuador, 091050, vgaiborh@unemi.edu.ec , <https://orcid.org/0000-0002-0372-6873>

Corresponding Author: *Cetre Nolivos Karen Gabriela*, kcetren@unemi.edu.ec

Reception date: 13-Oct-2025

Acceptance: 27-Oct-2025

Publication: 10-Nov-2025

How to cite this article:

Cetre Nolivos, K. G. ., Barzola Jaya, D. W. ., Castillo Salvatierra, L. E., & Gaibor-Hinostroza, V. C. . (2025). Modelos de Contenidos de Aprendizaje Digitales con enfoque Inclusivo para estudiantes en la educación media. *Innovarium International Journal*, 3(3), 1-23. <https://doi.org/10.71068/34j6br80>



Resumen

El trabajo presente integra la evaluación de información en correspondencia a modelos educativos, educación inclusiva con un enfoque en personas con capacidades especiales. El objetivo central del presente artículo consiste en analizar el impacto de los modelos de contenidos de aprendizaje digitales para estudiantes en el nivel de bachillerato, mediante una revisión sistemática basada en criterios prismáticos. La metodología aplicada se encuentra bajo un enfoque cualitativo, basada en el uso de la observación de realidades subjetivas, en las que la esencia de la realidad se transforma en función de las observaciones y la recopilación de datos "sin cuantificación" para identificar o refinar interrogantes de investigación en el proceso de interpretación. Como conclusión de la revisión, se estableció un análisis sobre un vínculo entre las diferentes variables sobre cómo la educación inclusiva y el manejo de las TIC pueden influir en la educación en el Ecuador, para establecer, por medio de la formación de un criterio propio, el impacto y la efectividad sobre el modelo educativo ecuatoriano ejercido.

Palabras clave: Aprendizaje; Educación Inclusiva; TICs; Contenidos Digitales.

Abstract

The present work integrates the evaluation of information in correspondence with educational models and inclusive education, with a focus on people with special abilities. The central objective of this article is to analyze the impact of digital learning content models for students at the Baccalaureate Level, through a systematic review based on PRISMA criteria. The applied methodology is under a qualitative approach, based on the use of the observation of subjective realities, in which the essence of reality is transformed according to the observations and the collection of data without quantification, to identify or refine research questions in the interpretation process. As a conclusion of the research, an analysis was established on a link between the different variables about how inclusive education and the management of ICTs can influence education in Ecuador, aiming to establish, through the formation of one's own criteria, the impact and effectiveness on the Ecuadorian educational model exercised.

Keywords: Learning; Inclusive Education; ICTs; Digital Content.



1. INTRODUCCIÓN

La implementación de diversos contenidos de aprendizaje para el colectivo estudiantil en el nivel bachillerato con uso de medios digitales ha sido objeto de múltiples investigaciones y estudio dado la creciente necesidad de estudiantes con mayores capacidades y conocimientos para abordar los desafíos del campo laboral a largo plazo, como receptores de contenidos cada vez más desafiantes para la obtención de profesionales capacitados para todo tipo de especialidades. De acuerdo con Quezada (2022), a partir de la pandemia se mostró un enfoque sensible en la educación, donde múltiples estudiantes pasaron a una modalidad completamente nueva de estudios que representaba un desafío, al involucrar incertidumbre en cuanto a la eficacia de la puesta en marcha de planes educativos diferentes a los acostumbrados por el colectivo estudiantil (p. 5).

Estos desafíos educativos en el Ecuador representaban un problema desde hace muchos años, siendo que entre los años 1970 al 1990, el analfabetismo era grave para la nación debido a las múltiples limitaciones sociales sobre la educación, sin embargo, la lucha por la educación gracias a los movimientos sociales pertenecientes a los sectores más sensibles del país, la educación llegó a ser un derecho clave, y hasta el año 2008 se pudo generar una garantía de la misma dentro de la Constitución (Cuesta & Chamorro, 2022).

De este modo, la educación en el Ecuador en la actualidad representa un conjunto de varios cambios significativos que se han dado con el pasar del tiempo, teniendo su máximo punto plasmado dentro de la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Esto representa una revolución educativa promulgada por el Ministerio de Educación, que generó la aplicación de un estándar de calidad en contenidos dentro del enfoque curricular implementado en las unidades educativas desde hace 10 años, con la finalidad de que los estudiantes pudieran desarrollar actitudes, habilidades y conocimientos en diversas situaciones.

El Ministerio de Educación al día de hoy promueve como política pública la flexibilización y contextualización del Sistema Nacional de Educación, el promover diversas modalidades de educación relacionado con el marco legal vigente y que reconoce la necesidad de pensar en una escuela con múltiples ambientes de contenidos diversos y con un grupo de recursos educativos aplicables en diversos contextos (Brown et al., 2023).

Por este motivo, una escuela consiste en una comunidad que promueve el ejercicio de la responsabilidad conjunta, permitiendo el aprendizaje y la experiencia de colaboración, reflexión, cooperación y se buscan habilidades de pensamiento, todo para una toma de decisiones crítica, con actores que participan con dinamismo, participación y corresponsabilidad. Este lugar debe ser un sitio de integración, diversidad e inclusión, dado que el término educación es vinculatorio con estos, para la obtención de una dinámica óptima de contextos formativos, que sirvan al desarrollo de una mejor normativa, con la finalidad de reconocer y valorar la defensa de la igualdad de los derechos (Calle, 2021).

La integración de esta forma, debe ser abordado como un proceso de inclusión de cada uno de los estudiantes dentro de un sistema de educación formal, sin mayor requisito que ser una persona, para lograr un acceso a la educación como un derecho clave de la humanidad, siendo preciso el trascender creencias sociales sin discriminación hacia otros, para lograr un



ambiente de empatía que permita contribuir a la formalización de interrelaciones basadas en el respeto intercultural (Velez & San Andrés, 2020).

El artículo presente expone un recorrido sobre los diversos modelos educativos de aprendizaje e inclusión en la enseñanza educativa dentro nivel bachillerato enfocado en la evolución digital presente en el mundo, al incorporar contenidos y formas de trabajo amigables a todo tipo de estudiantes y los retos que suponen al involucramiento de diferentes capacidades en un mismo salón hasta el límite permitido, que garantice en el Ecuador una educación de calidad y amigable a cada estudiante.

De este modo, el objetivo del presente artículo consiste en analizar el impacto de los Modelos de Contenidos de aprendizaje digitales para estudiantes con discapacidad en el Nivel Bachillerato en la Zona 5 del Ecuador, mediante una revisión sistemática basada en criterios prismas.

2. DESARROLLO

Importancia de inclusión educativa

Como punto de partida es importante reconocer que la exclusión se genera en cualquier contexto y situación de la vida real, en donde en variadas ocasiones de forma directa y perceptible se expone sutilmente. En varios casos, estas situaciones donde se genera exclusión son aceptadas de forma social a modo de que sea difícil percibirla incluso por aquellas personas que lo sufren. Por lo cual, el progreso del avance de la democracia y una mayor percepción de los Derechos Humanos hacen que la inclusión se convierta en un asunto relevante en cada uno de los sectores de la sociedad, siendo un enfoque muy importante la educación (Castillo & Bautista, 2020).

En la educación se habla de exclusión de hecho o derecho en múltiples situaciones. En varias ocasiones, llega a existir una normativa que exponga a aquellos que poseen el derecho a recibir educación, pero no siempre es necesario establecerla. La exclusión se puede expresar en favorecer una educación que únicamente integre a élites de la sociedad, quedando la diferencia por fuera de todo tipo de procesos educativos.

En el contexto educativo, la educación conlleva actitudes de respeto por las diferencias y responsabilidad para generar oportunidades que permitan el desarrollo, el aprendizaje y la participación, pero el entendimiento de diferencias y su impacto en la sociedad, es lo que ha generado el desarrollo del término inclusión en la sociedad.

La inclusión de acuerdo con (Ainscow 2006, citado en (Maqueira & Guerra, 2023)) se vincula con tres elementos básicos: la presencia, la participación y el aprendizaje, considerándola como un proceso de mejora sistemática, al que se enfrentan las administraciones educativas y los centros escolares, busca eliminar las barreras de diversas clases que dificultan y restringen la presencia, el aprendizaje y la participación de los alumnos en las diversas actividades que se llevan a cabo en los centros e instituciones escolares (p. 212).

Por este motivo, la educación inclusiva es un constructo que juega un rol unificador de varios elementos distintos, como la implicación de los alumnos en el currículo, en las actividades académicas y en las actividades sociales en las comunidades educativas y en todas las acciones llevadas a cabo en las instituciones académicas y escolares; en la



valoración de la diversidad como un factor enriquecedor; en el derecho de cada individuo a integrarse en la sociedad y a recibir educación en el entorno en el que reside; en las ventajas de la provisión de recursos, servicios de soporte y ayudas; en las ventajas de la provisión de recursos, servicios de asistencia y adicional, entre otros.

La educación inclusiva tomado como herramienta de mejora institucional, busca la erradicación de diversos problemas los cuales han sido: La falta de conectividad, de herramientas tecnológicas, la deserción a nivel escolar y disminución en contenidos de calidad que han generado estragos en el sistema educativo, lo que se suma a la baja de calidad en educación, siendo un reto aun latente para el Estado en la implementación de diversas políticas inclusiva en educación (Quezada, 2022).

La inclusión en el contexto ecuatoriano, se encuentra garantizada en la legislación ecuatoriana, siendo expuesta en la Constitución de la República (2021), por medio de los presentes artículos:

“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (Art. 26)

“El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público” (Art. 39).

La inclusión insta a la erradicación de barreras que generan una limitación que impida el aprendizaje y la acción de participación por parte del estudiante. Integra a cada uno de los estudiantes en la enseñanza regular con la finalidad de que los docentes y los estudiantes se lleguen a sentir cómodos en temas relacionados con la diversidad y la lleguen a percibir no como una situación problemática, sino como una oportunidad para enriquecer el aprendizaje (Torres, 2023).

Dificultades en el ambiente educativo para personas con discapacidad

La necesidad de inclusión, en su gran mayoría, en el contexto educativo hace referencia a personas con dificultades para aprender, socializar o interactuar con el entorno, lo cual aún al día de hoy consiste en un problema algo complicado de solucionar. Incluso como respuesta, la necesidad de implementar principios, políticas y estrategias que respondan a múltiples particularidades y contribuyan al aprendizaje a partir de la diferencia.

Este enorme reto social revela una transformación de paradigma en relación a la discapacidad que incluye la inclusión escolar de niños con restricciones físicas, intelectuales, auditivas, visuales y psicosociales, es decir, una escuela inclusiva. De acuerdo con cifras presentadas por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades en Ecuador, hay un elevado número de individuos con discapacidades, que abarca un total de 471.020 personas. De estos, los niños de 13 a 17 años en edad escolar constituyen el 5,87% que batallan diariamente por obtener una educación inclusiva (Velez & San Andrés, 2020).



La relación de la discapacidad y la educación superior en la región, refleja la distancia existente en el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad; donde en el Ecuador, la situación no es diferente, a pesar de los múltiples esfuerzos regulatorios para regular los asuntos de inclusión en pro del reconocimiento de los estudiantes con discapacidades, no se observan acciones tangibles de una educación inclusiva. Como evidencia de esto, y tras haber establecido un completo marco institucional desde la década de los 90, la Constitución de Montecristi de 2008 ya establecía que el Estado tiene la obligación de atender a las personas con discapacidad y proporcionar las condiciones requeridas para su inclusión adecuada (Yunga, 2022).

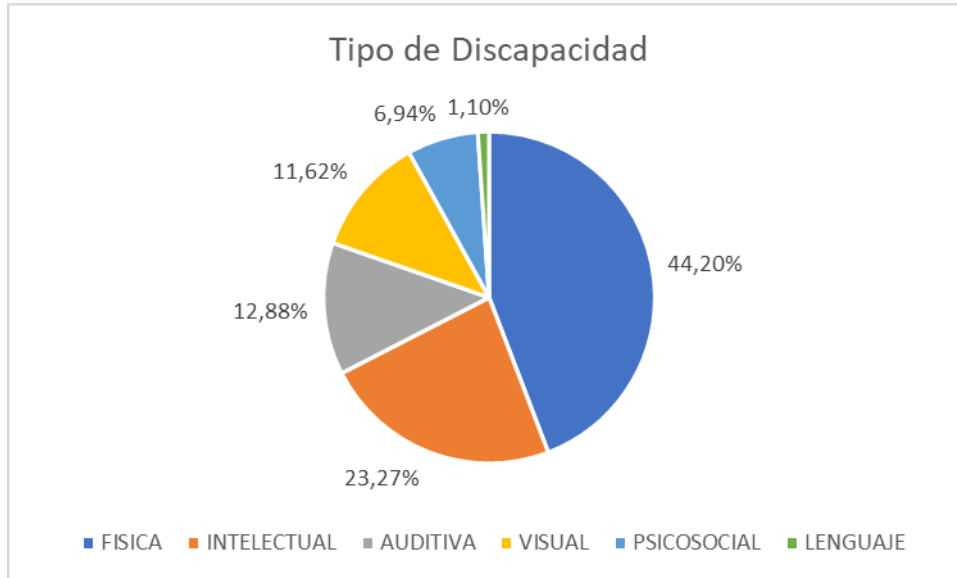
La vulneración de los múltiples derechos o la incorrecta implementación de este enfoque de derechos humanos es una de las carencias más notorias en la implementación de las políticas públicas en Ecuador. Además, es crucial entender que, además de la implementación de las políticas, las necesidades educativas especiales representan el complemento apropiado para la implementación de las políticas, dado que son "asistencias o recursos que no se encuentran usualmente en su entorno educativo, para facilitar su proceso de creación de experiencias de aprendizaje definidas en el diseño curricular".

De igual manera, la presencia de apoyo profesional durante el desarrollo de las actividades académicas representa una carencia latente en el contexto de los estudiantes con discapacidad. (Cascone et al, citado en Pérez et al (2024), manifiesta de acuerdo a su estudio que el 45% de los profesores expone que estos estudiantes con capacidades especiales necesitan expresamente de una figura especializada en el apoyo educativo, mientras que el 30% representa a la idea de que brindar una ayuda debe ser competencia específica del profesorado y la diferencia expuso que la guía hacia estos estudiantes debe ser deber de tutores (padres de familias, guías) (p. 1186).

De este modo, si bien se han detectado diversas dificultades a nivel formativo y carencia de personal de apoyo, un aspecto básico que se puede modular para superar este tipo de dificultades consiste en la disposición positiva que los docentes expresen hacia las personas con capacidades especiales dentro de las escuelas.

El contexto de las personas con discapacidad en el Ecuador ha cambiado con el pasar de los años, siendo participes de múltiples actividades en el país y con una mayor designación de derechos, siendo su principal representante el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, que representa aquel ente encarado de asegurar la vigencia y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad de acuerdo a lo especificado en la Constitución de la República, al igual que la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador.

La situación en la actualidad de las personas con discapacidad se distribuye en un total de 487.542 personas con discapacidad en la sociedad ecuatoriana; siendo un total de 276.602 hombres y 210.940 mujeres, siendo la distribución por tipo de discapacidad repartida de la siguiente forma:

Gráfico 1.**Tipo de Discapacidad**

Nota: Información obtenida por parte del Consejo de Discapacidad (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2024).

De este modo, con base en el número de personas con discapacidad y tomando en consideración que la gran parte de las personas posee una discapacidad de tipo físico e intelectual, se han desarrollado múltiples actividades por parte del sector público como estrategia de integración que sirvan a la mejora de las condiciones de vida e inclusión social. Como parte de la gestión de secretaría técnica, se establecieron diversos ejes que sirven para la igualdad y el apoyo a personas con capacidades especiales.

En el Eje de este proceso señalado correspondiente a la Educación y Formación a lo Largo de la Vida, se encontraron distribuidos los siguientes objetivos para el 2017-2021 (2020):

- Mejorar la calidad de la educación inclusiva y también especializada en diversos niveles: como pueden ser el nivel inicial, básico y bachillerato.
- Fortalecer aquellos mecanismos que permiten el acceso de los ciudadanos que poseen discapacidad a la educación superior.
- Fortalecer las oportunidades de formación ocupacional relacionada a artes y también oficios para los adolescentes y adultos con discapacidad.

Con base en esta definición de objetivos, por parte de la CONADIS se estableció el desarrollo de diversas acciones, las mismas que correspondieron a:

- Dar seguimiento sobre diversas estrategias hacia el programa “Aprendemos Juntos en Casa”, donde el Ministerio de Educación ha establecido las siguientes modalidades para el ciclo escolar debido a la pandemia: Modalidad Presencial (las entidades educativas que adoptan esta modalidad volverán a las clases en persona cuando las autoridades lo decidan); Modalidad Abierta (mediante educación en línea); y Modalidad Educación en Casa.



- Coordinación con el Ministerio de Educación, para lograr el fortalecimiento de aquellos procesos educativos de estudiantes con discapacidad por medio de un programa “Programa Aprendemos Juntos en Casa” que tuvo una vigencia durante la pandemia: Estas actividades correspondieron a la publicación de instrumentos técnicos por parte de la CONADIS en la página de recursos educativos.
- Reporte de evaluaciones y notas al “Plan de continuidad educativa, permanencia en la escuela y uso gradual de las infraestructuras educativas”. El reporte incluye consideraciones para el cuidado de los alumnos de las instituciones educativas especializadas, ya que el plan se centra inicialmente únicamente en el cuidado de los estudiantes en la educación regular.
- Distribución y entrega de 2.395 Manuales de Fácil Lectura, creados en 2019 en el marco del Proyecto Fomentando la Educación Inclusiva en Ecuador, en colaboración con AECID, con el objetivo de robustecer los procesos de educación inclusiva en niveles básico, bachillerato y superior, además de la creación de contenidos en formatos de fácil acceso:
- Durante el Día Internacional de las Personas con Discapacidades, el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) exhibió la serie animada “Teo y Bujía vs. COVID-19”, un proyecto que resalta la relevancia del respeto y la protección de los derechos de los niños y niñas con discapacidad (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, Informe de Rendición de Cuentas, 2020).

En este contexto, la inclusión educativa se rige por el principio clave de igualdad y acceso a la educación para cada uno de los estudiantes, el cual ha ganado relevancia dentro del contexto global y nacional. En el país, este modelo educativo se ha transformado en un elemento crucial para asegurar que cada persona, sin importar sus competencias, sexo, etnia o situación socioeconómica, tenga la posibilidad de obtener una educación de alta calidad. Este análisis se adentra en el escenario presente de la educación inclusiva en Ecuador, analizando las tendencias en ascenso y las visiones futuras que configuran este método educativo (Tuárez et al, 2024).

Modelos Educativos

El modelo educativo se caracteriza por la conexión entre los participantes de la comunidad educativa y el entorno, sus flujos, conexiones y nudos que posibilitan la formación de un ecosistema de innovación en el ámbito educativo. El modelo educativo es un esquema que esclarece el significado y paradigma de la educación; no obstante, posibilita que las instituciones desarrollen acciones educativas novedosas, relevantes y con relevancia para sus actores (Brown et al., 2023).

El objetivo del modelo educativo es facilitar que los individuos puedan explorar y practicar su independencia personal, potenciando habilidades de comunicación, solución de problemas y razonamiento crítico. El modelo fomenta que los alumnos sean investigadores, imaginativos, analíticos, comunicativos, receptivos, adaptables, reflexivos, empáticos, impulsores de una cultura de paz, conscientes de su responsabilidad personal, con la naturaleza, el crecimiento sostenible y con el universo de las ideas, comprometidos con la edificación de una sociedad democrática, justa, inclusiva e intercultural, con competencias sociales y emocionales que complementen lo cognitivo.



La educación en el Ecuador se encuentra organizada en tres niveles: educación básica, media y superior. La educación básica abarca diez años, desde la educación inicial hasta el bachillerato, y es obligatoria y gratuita. En Ecuador, se ha implementado el bachillerato unificado, que se enfoca en diversas áreas de estudio, permitiendo a los estudiantes personalizar su educación de acuerdo con sus intereses y habilidades. Este enfoque busca ofrecer una educación más relevante y adaptada a las necesidades del estudiante. En el que, la educación superior en Ecuador se ofrece en universidades e institutos técnicos y tecnológicos (Camacho et al., 2024).

Ecuador ha puesto en marcha reformas en la educación para incrementar la calidad y pertinencia de la misma formación. Los alumnos de bachillerato tienen la obligación de finalizar un proyecto de titulación como parte de estos esfuerzos, promoviendo la implementación práctica de sus saberes. En el marco de los programas de desarrollo educativo, Ecuador ha hecho inversiones considerables en la educación y los recursos educativos. Estas iniciativas tienen como objetivo optimizar las condiciones de las instituciones en la educación a nivel nacional. Ecuador ha establecido estrategias para promover la inclusión y la disponibilidad de acceso a la educación. Estas estrategias persiguen asegurar que todos los habitantes tengan las mismas oportunidades para entrar y participar en el sistema de educación.

De este modo, el Modelo Educativo Ecuatoriano busca mejorar la calidad educativa, permitiendo fortalecer la educación en cada uno de sus niveles, siendo prioritarios este tipo de actividades. El objetivo de este tipo de modelos busca sustentar la práctica educativa al interés nacional, para de este modo lograr una transformación de la sociedad ecuatoriana. Se busca una reorganización de los principales componentes del sistema educativo nacional, es decir, la organización y cada uno de los procesos que tienen lugar dentro de un centro educativo, en conjunto con las prácticas pedagógicas dentro de un aula y la mejora del currículo, que constituye el corazón del modelo aplicado (Arroyo, 2021).

Muchos expertos consideran que el modelo de la educación ecuatoriana se encuentra inspirado en diversos conceptos y principios de la escuela básica y tradicional, con un enfoque conductista. La práctica educativa y los procesos de aprendizaje y enseñanza, en varios casos, no han cambiado; continúan detenidos en el tiempo, lo cual ha generado un estancamiento en la educación. De este modo, se generan diversos vacíos en el sistema educativo de la nación que influyen en varios procesos de enseñanza sobre los estudiantes, en especial sobre los más vulnerables, dado que no responden a aquellas necesidades básicas de la formación de todos los infantes y adolescentes.

El modelo actual en el Ecuador es constructivista y el actual currículo en la nación se ajusta a cada uno de sus elementos, pero no todos los docentes lo siguen debido a las diversas formas de resistencia a los cambios de paradigma. Este modelo educativo ha buscado mejorar la calidad de la educación y fortalecer cada uno de los niveles (Chiluisa, 2023).

Por consiguiente, el Ministerio de Educación en el 2016 propuso un nuevo currículo que va a regir el sistema educativo ecuatoriano, brindando un currículo fuerte, sólido, técnico y coherente adaptado a las necesidades educativas de la sociedad ecuatoriana. Esta se inició sobre una reforma educativa a partir de la participación de los docentes ecuatorianos de educación general básica, combinada con el nivel de bachillerato general y superior, logrando la participación de consultores nacionales e internacionales.



De este modo, el modelo educativo, al ser aplicado por el docente de acuerdo con Vaz et al. (2019), debe fomentar las capacidades de autoaprendizaje y orientarse a brindar facilidad y confort a los estudiantes. Los formadores deben encontrarse regidos por los siguientes principios didácticos:

1. Actividad sobre la reflexión y acción.
2. Promoción del intercambio de vivencias
3. Impulso del intercambio de conocimientos personales
4. Categorización de la biografía educativa
5. Asistencia a la autodeterminación y a la co-determinación
6. Promoción de redes sociales y construcción de identidades conjuntas
7. Incorporar el aprendizaje en la relación de vida y el entorno social
8. Establecimiento de ambientes de aprendizaje motivadores (p. 1630).

Cambio de medios digitales

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han transformado el modo en que accedemos, compartimos y obtenemos conocimientos. En este escenario, su capacidad para elevar el nivel educativo, superando obstáculos y proporcionando oportunidades justas, se muestra de gran importancia. La incorporación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza no solo simplifica el acceso a la información, sino que también ofrece herramientas para ajustar la enseñanza a las variadas necesidades de los alumnos, fomentando de esta manera un entorno educativo inclusivo y enriquecedor. La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como pilar educativo en la educación potencia notablemente el proceso de aprendizaje y el desarrollo de competencias en los alumnos, alcanzando el conocimiento (Tuárez et al., 2024).

El aprendizaje a través de las TIC fomenta habilidades, sin embargo, para alcanzar un aprendizaje significativo es imprescindible establecer una interacción sólida entre estos elementos, la parte teórica y las prácticas. Estas deben ser dirigidas por el profesor para incrementar su precisión y potencia; de esta manera, se producen las transformaciones positivas. El proceso de enseñanza y aprendizaje es una de las principales inquietudes extendidas en todos los niveles educativos. Se han implementado numerosas estrategias y propuestas pedagógicas para optimizar este proceso. No obstante, en ciertos centros educativos, el enfoque predominante es el aprendizaje convencional, por lo que se deben implementar métodos de enseñanza que surjan de las necesidades de los alumnos, la capacitación de los profesores, la creación y uso de guías prácticas.

La existencia de los recursos tecnológicos ha supuesto una transformación verdadera en cada forma de relación, comunicación y acceso sobre la información para la sociedad, pudiendo realizar una constatación de cada progreso sobre el aumento la cobertura en la educación por actividades como el e-learning, que han permitido generar un impacto positivo en cada uno de los procesos de aprendizaje en la escuela colectiva (Pérez et al., 2024).



Sin embargo, con la llegada de la revolución tecnológica ha supuesto la incorporación de las tecnologías en el entorno en general, una dificultad presente con la que se topan los docentes es en la forma en la cual dar uso óptimo sobre los recursos digitales que poseen y como este puede incidir en la atención educativa de cada una de las personas con discapacidad. La disponibilidad de recursos es propiamente apreciada en múltiples centros por el profesorado, siendo responsabilidad de este distribuir el diseño de actividades que sean necesarias para el aprendizaje basado en su metodología aplicada.

El surgimiento de nuevas tecnologías han sido un factor clave para la mejora de las condiciones sociales de las personas con discapacidad, siendo un ejemplo destacable de acuerdo con García et al (2021), los Chatbots que representan una solución factible, dado que estas herramientas permiten una interacción personal con las máquinas (computadoras) por medio de texto o cualquier tipo de lenguaje natural. De forma ideal, este debería permitir mantener una conversación similar a la que se desarrolla con las personas, pero esto se encuentra mucho más allá del estado actual de la técnica empleada (p. 75879).

Este tipo de herramientas se encuentran integradas por lo general por tres componentes: una interfaz de usuario, un normalizador y la existencia de una base de conocimiento. Varios ejemplos de estos tipos de interfaz son SIMSIMI y CLEVERBOT, los cuales poseen un enfoque básico para dar respuesta a preguntas y expresiones que son solicitadas por medio de la entrada de datos.

De igual manera, la integración de dispositivos basados en TV representa otra oportunidad clara, dado que estos al día de hoy poseen acceso a internet y permiten proporcionar diversas funciones de interactividad, por medio de adaptaciones relacionadas con aplicaciones comunes. No obstante, estas modificaciones no bastan para proporcionar servicios TIC de fácil acceso y uso, particularmente para los adultos mayores que no tienen conocimiento sobre estas aplicaciones (Andreadis et al., 2021).

Enfoque a partir de la pandemia

Con el inicio de la pandemia, el proceso de digitalización fue un tema de mayor debate público que antes, dado que impactó de forma significativa a todos. medición. Estar digitalizado ganó una nueva importancia, dado que, por ejemplo, era un requisito previo para obtener el certificado digital de la UE, que garantizaba el acceso libre a los edificios públicos, la utilización del transporte y la libertad para moverse entre fronteras internacionales. Los diversos desafíos a los que se enfrenta PEH se originan de su escasa condición socioeconómica, que también impacta en su habilidad para conservar un dispositivo digital y acceder a servicios basados en la red (Specht et al., 2022).

Sin embargo, las desigualdades digitales fueron un impedimento para el aumento de la exclusión social, dado que generan una barrera para lograr mantener los contactos sociales y vinculados con aquellos servicios, provocan diversas dificultades financieras e influyen en el factor determinante de la salud.

Además, el uso de las tecnologías llega a generar diversas dificultades, dado que algunas personas que poseen tecnologías requerirán de ciertos conocimientos para hacer uso de estas. El uso de muchos de los servicios que brindan las TIC requiere de una formación básica, como la lectoescritura, que debe extenderse a toda la población sin importar restricciones físicas, sensoriales o cognitivas. A cambio, las TIC pueden utilizarse con éxito



para garantizar el acceso a la educación básica a los sectores marginados de la población (Abascal et al., 2016).

Además, se requiere formación digital. Actualmente, el acceso a las TIC requiere de ciertas habilidades básicas, como el uso de un navegador para acceder a la Web, lo que puede resultar más complejo cuando se desea utilizar aplicaciones más avanzadas.

La llegada de la pandemia hizo aún más notable la existencia de una brecha digital en la sociedad, dado que esta integra desigualdades entre aquellos que poseen tecnología, aquellos que no la poseen, aquellos que la manejan y los que no saben su uso. Sin embargo, la evolución tecnológica continúa mientras la población envejece cada vez más, lo que genera que las nuevas y anteriores generaciones tengan que adaptarse a estos cambios cada vez más (Zhou et al., 2022).

Zona 8

La integración de la zona 8 en el Ecuador corresponde a las siguientes zonas: Guayaquil, Durán y Samborondón. (Ministerio de Educación, 2023).

La diversidad dentro del aula en el Ecuador y en esta zona es una realidad innegable, el hecho de que la necesidad de una respuesta equitativa e integral. Aunque tradicionalmente se ha vinculado la atención a la diversidad con grupos particulares de alumnos con necesidades educativas especiales, es crucial entender que la diversidad comprende un espectro mucho más extenso, que incluye variaciones culturales, socioeconómicas, lingüísticas y de métodos de aprendizaje (Rodríguez et al., 2024).

Investigaciones llevadas a cabo en la zona 8 del país han evidenciado que un porcentaje significativo de alumnos enfrentan problemas académicos, lo que resulta en elevadas tasas de repitencia y abandono escolar. Estas dificultades son resultado de una serie de factores, entre los que sobresalen las circunstancias socioeconómicas, las obligaciones laborales y familiares, además de elementos personales.

El perfil del alumno del siglo XXI en Ecuador muestra una interacción enérgica entre las reformas en la educación, la incorporación de la tecnología y el progreso de las habilidades profesionales. Conforme el país atraviesa transformaciones importantes en su escenario económico y educativo, los alumnos se distinguen cada vez más por su capacidad de adaptación y fluidez digital. Desde el año 2000, el país ha hecho inversiones significativas en educación, incrementando el acceso y la calidad. Sin embargo, todavía persisten retos, especialmente en relación con las desigualdades regionales y la calidad de la educación.

Modelos educativos con enfoque en medios digitales para estudiantes con discapacidad

Como primer paso, la definición de la educación inclusiva corresponde a un método educativo fundamentado en la apreciación de la diversidad como factor que potencia el proceso de enseñanza y aprendizaje y, por ende, promueve el crecimiento humano. Se debe señalar el término de "inclusión", que proviene del movimiento que aspira a hacer realidad los derechos de las personas con discapacidad y, de esta manera, garantizar su total participación en los entornos sociales; es decir, que los individuos con discapacidad puedan disfrutar de las mismas vivencias que los demás miembros de su comunidad (Yunga, 2022).



El conocimiento y la utilización de la tecnología corresponden a un factor ya fijo y también a un requisito que un trabajador al día de hoy debe cumplir para la búsqueda de actividades con desempeño sobre múltiples empleos en la actualidad. Dado que múltiples personas con discapacidad prefieren que es preciso al día de hoy responder con conocimientos sobre los requisitos de tecnología (Martinez & Esteve, 2021).

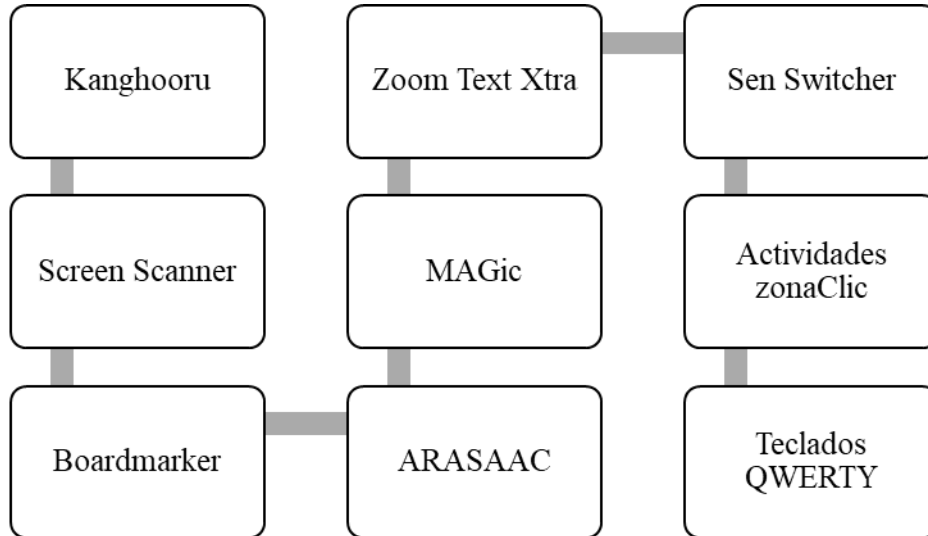
La formación profesional y practica por parte de los profesionales usuarios es muy necesaria, por lo cual las soluciones a los problemas de educación relacionados con personas con discapacidad, arrojan que el uso de programas relacionados a trabajos con pictogramas son una herramienta muy útil, al igual que el uso de herramientas de accesibilidad cognitiva que permitan mejorar el entendimiento. De igual manera, un dispositivo o medio muy usado consiste en tableros de comunicación, siendo estos dispositivos electrónicos que pueden usarse en diferentes dispositivos, ofreciendo a la persona aquellos recursos necesarios para dar facilidad a la comunicación en un entorno muy accesible.

Otro medio muy usado corresponde a los teclados de pantalla, al igual que los emuladores de teclado y ratón, siendo empleados por múltiples personas con movilidad reducida o variados problemas en el uso de teclados convencionales. Este aparato permite el acceso a programas convencionales, como procesadores de texto o bases de datos, evitando el uso del teclado o del ratón tradicional. Así, el tablero en pantalla junto con un solo interruptor facilita la elección de las letras y funciones en pantalla, mediante procesos de exploración visual o auditiva. La quinta solución corresponde a la subtitulación para discapacitados de condición auditiva y a los sistemas de comunicación aumentativos; se encuentra un sintetizador de voz, reconocido por múltiples personas.

La integración de sistemas de información especializados para personas con desventajas, representa un enfoque muy importante, dado que al día de hoy las personas no suelen aprovechar los beneficios de aquellos sistemas de información, que se llegan a encontrar en desventaja sobre el momento de participar en la emergente sociedad y la información.

La existencia de los grupos desfavorecidos en el contexto digital es necesario tenerla en cuenta desde diversos puntos de vista. El dar contexto puede servir a dar sentido a esta situación y a darle solución. Una de estas soluciones se llega a presentar, los programas de magnificación de pantalla y herramientas que permitan facilitar el acceso ampliando las facilidades sobre los textos y también gráficos que permiten una mejor experiencia de interfaz a los usuarios (Pethig & Kroenung, 2019).

Entre los medios digitales más importantes en la actualidad para el trabajo en el contexto estudiantil se pueden destacar:

Gráfico 2**Tecnologías aplicables al contexto educativo**

Nota: Información obtenida del artículo científico propio de Zambrano (2024)

3. METODOLOGÍA

En el presente estudio se establece un análisis de la situación, con la meta de verificar aquellos aspectos relacionados a las herramientas tecnológicas, personas con discapacidad y educación; por este motivo, se establece un análisis de tipo bibliográfico, el mismo que permite visualizar la problemática, tomando como referencia la experiencia reflejada por parte de otros estudios considerables y vinculados con el tema.

De este modo, se estaría generando un cumplimiento del objetivo de la revisión, que se encuentra basado en la conceptualización y revisión de los modelos de contenido de aprendizaje inclusivo, generando una intervención con personas, dando aplicación a una metodología cualitativa. Esta intervención corresponde a una metodología, basada en el uso de la observación de realidades subjetivas, en la que la esencia de la realidad se transforma en función de las observaciones y la recopilación de datos "sin cuantificación para identificar o refinar interrogantes de acción en el proceso de interpretación" (Piza & Amaiquema, 2019).

Para el desarrollo de la revisión se implica el análisis de respuestas con un carácter cualitativo, tomando como referencia de inspiración a la intervención directa ejecutada por los autores para obtener conocimientos derivados de la problemática planteada, que va a permitir el análisis de respuestas con la finalidad de generar una consolidación directa sobre

Análisis Bibliográfico

La implementación de técnicas de investigación facilitará la generación de saberes, que se fundamentan en la interpretación de la información recolectada, facilitando una



comprensión del fenómeno que se analiza. Así, es necesario obtener la información a través de fuentes fiables, siendo la elección de la muestra un paso crucial una vez que se ha establecido la población estratégica.

El establecimiento de la bibliografía permitirá la definición correcta de criterios de elegibilidad que faciliten el desarrollo y la evaluación y determinación de la información disponible en las etapas de elaboración de la investigación, consiguiendo así crear una búsqueda que produzca el resultado esperado considerando la relevancia de los modelos de contenido de aprendizaje inclusivo y la educación.

Con base en la evaluación de la información más completa relacionada con una perspectiva cuantitativa y cualitativa. En otros aspectos, la clasificación de estos datos se establece integrando información clave de la educación, la inclusividad y la condición de personas con discapacidad, evaluando varios estudios que permitieran conocer la situación de las variables evaluadas.

4. RESULTADOS

La integración de la información correspondiente a estas variables se refleja en la matriz proporcionada, donde constan datos importantes y un resumen de información sobre las principales conclusiones de cada autor en referencia al tema, tomando como referencia un total de 20 investigaciones vinculadas a artículos científicos, tesis y otros documentos recopilados:

Tabla 1.

Resultados

AUTOR	TITULO	METODOLOGÍA APLICADA	OBJETIVO	CONCLUSIONES
(Andrade & Campo, 2008)	Tecnologías de información: inclusión en la educación basada en lo digital	Metodología cualitativa		Este trabajo ha examinado importantes rasgos del desarrollo de políticas educativas públicas para la sociedad de la información, incluyendo el papel del discurso en la conformación de estructuras de poder que legitiman la exclusión de la población en la educación con base en lo digital. Para disminuir tal brecha, hay que difundir en la población el uso de las TIC mediante la acción estatal, pero no en una forma aislada sino con



				programas integrales que le brinden al ciudadano la posibilidad de una mayor participación social.
(Tarraga et al., 2021)	Educación inclusiva en Ecuador: perspectiva de directores, familias y evaluadores	Metodología cuantitativa	El objetivo de este estudio consiste en analizar los indicadores de inclusión en una muestra de escuelas de la ciudad de Cuenca, Ecuador, y comparar las percepciones entre diferentes agentes educativos.	Esta falta de preocupación por la situación de los centros en cuanto a inclusión supone un importante obstáculo en la aspiración de conseguir escuelas más inclusivas, ya que el primer paso para poder desarrollar culturas, políticas y prácticas educativas inclusivas es precisamente la realización de Una autoevaluación del propio centro. Otra conclusión que se deriva de los resultados del presente estudio Es que se evidencia la importancia de aplicar procesos de autoevaluación Para monitorear el progreso hacia prácticas educativas más inclusivas.
(Papadopoulos et al., 2024)	Tecnología de asistencia para estudiantes de educación superior con Discapacidades: una investigación cualitativa	Estudio cualitativo	El objetivo de la investigación consistió en identificar la tecnología de asistencia reconocida por los estudiantes con discapacidad y determinar la tecnología de	Los participantes de todos los grupos de discapacidad demostraron conocer la tecnología convencional de uso común. Sin embargo, cuando se trataba de tecnología de asistencia, solo se mencionaron unos pocos medios de manera consistente en los diferentes grupos de discapacidad. En términos de equipo necesario, incluidas las



			asistencia (aplicaciones de software y dispositivos) que requieren tanto en la universidad como en casa.	aplicaciones de software y los dispositivos utilizados en la universidad y en el hogar, los participantes mencionaron una variedad de recursos tecnológicos.
(Arteaga, 2024)	Recursos tecnológicos para el aprendizaje en el marco de la educación inclusiva ecuatoriana.	Análisis documental-bibliográfico	Indagar cómo se ha dado la educación inclusiva en Ecuador y explorar cómo los recursos tecnológicos aparecen coligados para el fomento del aprendizaje inclusivo.	A partir del proceso analítico documental realizado, se puede enunciar que la educación inclusiva es un enfoque educativo que busca garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender, participar y desarrollarse en el entorno educativo, independientemente de sus diferencias individuales, ya que reconoce y valora la diversidad como un recurso enriquecedor.
(Velez & San Andrés, 2020)	Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado.	Metodología cuantitativa	Determinar la relación entre la educación inclusiva y los mecanismos de integración del alumnado de la Unidad Educativa Dr. César Delgado Lucas, ubicada en el Cantón de Portoviejo.	El grado de importancia de la educación inclusiva basada en el aporte de docentes de una institución fiscal de la localidad. La indagación tenía por propósito determinar con datos empíricos cómo la inclusión educativa en los actuales momentos ha adquirido relevancia en las instituciones educativas. Se ha identificado una gran variabilidad de porcentajes que dejan claramente ver que el tema de la inclusión



				va siendo relevante cada vez más donde las dificultades de aprendizaje, el acompañamiento y el monitoreo pedagógico ha influido en el accionar del maestro
(Screpnik, 2023)	Tecnologías digitales en la educación inclusiva: oportunidades, desafíos y perspectivas para personas con discapacidad cognitiva	Metodología aplicada a escritura de artículos de reflexión	Este trabajo tiene como objetivo presentar una reflexión desde una perspectiva crítica sobre dos elementos clave en la educación inclusiva: las personas con discapacidad cognitiva y las tecnologías digitales (TD).	El uso de TD puede mejorar aún más la inclusión educativa de personas con discapacidad cognitiva y generar las oportunidades para un enfoque más enriquecido y equitativo. En resumen, el futuro de una educación inclusiva digitalmente enriquecida presenta desafíos y oportunidades que deben abordarse de manera holística y colaborativa. Con un enfoque en el acceso equitativo, formación docente, diseño inclusivo, aprendizaje significativo y evaluación continua, se puede avanzar hacia una educación donde la tecnología sea una herramienta poderosa para el desarrollo de habilidades
(Diaz et al., 2025)	Herramientas de Inteligencia Artificial en el Apoyo Educativo para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	Metodología con enfoque exploratorio y aplicado	Evaluar la eficacia y percepción de las herramientas de inteligencia artificial (IA) en el apoyo educativo para	El estudio ha mostrado un prometedor potencial de estas herramientas para enriquecer la experiencia educativa de estos estudiantes. Los resultados sugieren que, en general, los estudiantes valoran positivamente el uso de IA



(NEE) en	estudiantes	por su capacidad para
Diferentes	con	ofrecer recursos
Discapacidades	Necesidades	personalizados, mejorar la
	Educativas	accesibilidad y proporcionar
	Especiales	apoyo constante.
	(NEE) y	
	diversas	
	discapacidades	

Nota: Información reflejada de 7 de los estudios evaluados en correspondencia a la educación inclusiva, TICs y personas con discapacidad.

5. DISCUSIÓN

En el desarrollo de cada uno de los estudios se ha generado un análisis en relación a las diversas metas que se plasmaron en su obtención, donde ambos reflejan ideas claves sobre la importancia que tiene la educación inclusiva y las TICs al igual que su incidencia en el manejo de la educación de personas jóvenes con discapacidad, siendo importante tomar en cuenta que, como principales aportes de estos avances en un sentido general, se encuentran:

La integración de las TICs representa una oportunidad significativa para el desarrollo de mejoras en los modelos de contenidos de aprendizajes para una integración de las personas con discapacidad, como lo especifica De Mora et. al (2023), donde menciona que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un rol cada vez más crucial en la educación inclusiva, dado que pueden ofrecer instrumentos y recursos que promueven una participación integral de los alumnos con discapacidad. Estas tecnologías brindan oportunidades de personalización y adaptación, lo que posibilita satisfacer las necesidades particulares de cada estudiante y suprimir obstáculos para el acceso al saber (p. 278).

Además, las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden impulsar la comunicación e interacción entre alumnos y profesores, promoviendo un entorno de colaboración e inclusividad. Al tener en cuenta las TIC como un componente esencial del proceso de inclusión, se reconoce su habilidad para respaldar el aprendizaje de todos los alumnos, sin importar sus capacidades o discapacitaciones. No obstante, es crucial considerar que las Tecnologías de la Información y Comunicación no son una solución única, sino un instrumento que debe emplearse de forma correcta.

La designación en correspondencia a la educación inclusiva se refleja que esta es un punto importante clave dentro de cualquier centro educativo, siendo como punto de referencia central ideal para el logro de cualquier meta establecida la integración de la tecnología, dado que de acuerdo con Aguirre y Laurencio (2024), esta ofrece mejoras en la calidad de vida y el poder de integración social y laboral, ya que la valoración de dichas tecnologías permitan una comunicación eficaz y su apoyo a la integración que sirva a la eliminación de barreras y cualquier obstáculos.

De este modo, la revisión bibliográfica se entiende que la educación inclusiva al igual que la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación son un eje clave, ya que estos únicamente no representan un beneficio significativo para los jóvenes sino para todo



tipo de personas al servir como herramientas que pueden ser usadas por cualquiera persona para la adquisición de conocimientos, influyendo en el desarrollo y capacidad de aprendizaje relacionado a cualquier tema.

Este tipo de análisis relacionados a procesos educativos se han llevado a cabo durante múltiples años con la meta de reflejar la efectividad que puede llegar a tener este tipo de estrategias que pueden influir en el desarrollo de un modelo pedagógico inclusivo, evidenciando múltiples resultados de la investigación llevada a cabo por parte de diversos autores.

No obstante, la implementación puede contener una serie de restricciones, las cuales se consideran antes de generar cualquier tipo de revisión sistemática, en este caso:

- Obstáculos en investigaciones previas que implican la ausencia de colaboración de los miembros del estudio, así como la falta de datos sobre la eficacia de la metodología empleada.
- Variaciones en las patologías vinculadas a los impactos de la educación inclusiva en modelos de contenidos de aprendizaje inclusivo, mostrando fluctuaciones en los impactos que esta podría producir en un ámbito educativo.
- Se considera un posible sesgo el efecto que se persigue al llevar a cabo la investigación previa.

6. CONCLUSIONES

Con base a la revisión que se generó sobre diversos conocimientos relacionados al tema central y la desagregación de las variables y su conceptualización se pudo establecer una base primaria para el entendimiento del problema que permitiera conocer en primera instancia todo lo relacionado con la educación inclusiva, los modelos educativos y su vínculo con la actual situación de las personas con discapacidad, siendo el punto primario para la ejecución de una evaluación bibliográfica.

La revisión bibliográfica ha permitido el entendimiento de cada una de las variadas posturas, metodologías diferentes de trabajo sobre cómo la educación inclusiva y el manejo de las TIC pueden influir en la educación en el Ecuador, siendo para establecer por medio de la formación de un criterio propio el impacto y efectividad sobre el modelo educativo ecuatoriano ejercido.

La revisión bibliográfica y establecimiento de diversos puntos de vista reflejan que el uso de las TIC en la actualidad consiste en un complemento idóneo para el alcance de mejores resultados académicos hacia las personas con discapacidad al ser sumamente dinámico y permitir la superación de diversas limitaciones presentes al día de hoy en centros educativos.

La metodología seleccionada por medio de la revisión bibliográfica bajo la conceptualización del método PRISMA, permitió de igual manera un reconocimiento de los conceptos necesarios para el entendimiento de la problemática actual, permitiendo establecer a criterio propio y basado en la bibliografía de soporte que el uso de medios tecnológicos como fuente base de la educación inclusiva puede generar un impacto en la forma en la cual aprenden los jóvenes con discapacidad.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abascal, J., Barbosa, S., & Nicolle, C. (2016). Repensando la accesibilidad universal: un enfoque más amplio considerando la brecha digital. *Univ Access Inf Soc*, 179-182.

Aguirre, P., & Laurencio, R. (2024). Discapacidad y TIC: Dicotomía Estratégica en Estudiantes Universitarios con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Científica y Académica*, 476-495.

Andrade, J., & Campo, M. (2008). Tecnologías de información: inclusión en la educación basada en lo digital. *Revista mexicana de investigación educativa*, 223-248.

Andreadis, A., Zambon, R., & Parlangei, O. (2021). La televisión como transmisor de experiencias para una mejor aceptación de los servicios TIC por parte de los adultos mayores. *Acceso Universal en la Sociedad de la Información*, 359-374.

Arroyo, G. (2021). Modelo educativo implementado en Ecuador. Análisis y percepciones. *Revista Dominio de las Ciencias* Vol. 7, 1019-1030.

Arteaga, G. (2024). Recursos tecnológicos para el aprendizaje en el marco de la educación inclusiva ecuatoriana. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 289-312.

Asamblea Nacional. (2021). Constitución de la República del Ecuador. Quito: República del Ecuador.

Brown, M., Castellanos, D., & Vallejo, E. (2023). Modelo Educativo Nacional Hacia la Transformación Educativa. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/11/Modelo-Educativo-Nacional.pdf>

Calle, T. (2021). La educación inclusiva en Ecuador. Aplicabilidad durante la virtualidad en el nivel inicial. *Orientación y Sociedad*, 1-24.

Camacho, R., Semanate, R., & Cadena, V. (2024). Innovación y Calidad en la Educación: Perspectiva desde la Gerencia Educativa en Ecuador. *Revista Ciencia Latina*, 1-120.

Castillo, R., & Bautista, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educación Alteridad*, 113-127.

Chiluisa, J. (2023). Educación Ecuatoriana en la actualidad. Modelos pedagógicos de enseñanza. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1866-1879.

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2020). Informe de Rendición de Cuentas. Quito: CONADIS.

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (2024). Estadísticas de Discapacidad. Obtenido de <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Cuesta, G., & Chamorro, N. (2022). La educación en Ecuador, retos y perspectivas. *Polo del Conocimiento* Num. 70, No. 8, 2030-2045. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9042819.pdf>



De Mora, E., Ronquillo, G., & Fabre, K. (2023). La inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad en la carrera de pedagogía de ciencias experimentales: Informática. *Journal of Science and Research*, 274-298.

Díaz, J., Pulley, J., & Navarrete, P. (2025). Herramientas de Inteligencia Artificial en el Apoyo Educativo para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en Diferentes Discapacidades. *Revista Universidad de Guayaquil*, 10-30.

García, S., De Arriba, F., & González, F. (2021). Chatbot de entretenimiento para la inclusión digital de personas mayores sin capacidades de abstracción. *Grupo de Tecnologías de la Información,atlanTTic, Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación, Universidad de Vigo*, 75878-75891.

Maqueira, G., & Guerra, S. (2023). La educación inclusiva: desafíos y oportunidades para las instituciones escolares. *Revista de Ciencia e Investigación*, 210-228.

Martínez, M., & Esteve, C. (2021). *Brecha Digital y Discapacidad. Una visión desde las entidades*. Valencia: Sendemá Editorial.

Ministerio de Educación. (2023). Zona 5 Datos Distrito Educativo. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/02/Distritos-contactos-zona-5.pdf>

Papadopoulos, K., Koustriava, E., & Isaraj, L. (2024). Tecnología de asistencia para estudiantes de educación superior con discapacidades: una investigación cualitativa. *Digital2024*, Vol. 4, 501-511.

Pérez, L., Sánchez, S., & Rabazo, M. J. (2024). Inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad: un análisis de la percepción del profesorado. *Revista Retos*, 51., 1185-1193.

Pethig, F., & Kroenung, J. (2019). Sistemas de información especializados para las personas con desventaja digital. *Revista de la Asociación de Sistemas de Información*, 1412-1446.

Piza, N., & Amaiquema, F. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455

Quezada, F. (2022). Los Retos de la Educación en el Ecuador Post-Covid-19. *Revista Estudiantil de Ciencia Política y Políticas de la Universidad Técnica Particular de Loja*, 1-27. Obtenido de <https://utpl.edu.ec/maestrias/sites/default/files/Art%C3%ADculo%20Flavio%20Quezada.pdf>

Rodríguez, D., Guillin, X., & Fajardo, J. (2024). El Perfil del Estudiante de Educación Superior en la Zona 5 del Ecuador. *Revista de Investigación Código Científico*, 546-563.

Screpnik, C. (2023). Tecnologías digitales en la educación inclusiva: oportunidades, desafíos y perspectivas para personas con discapacidad cognitiva. *Revista UTE Teaching & Technology (Universitas Tarraconensis)*, 19-33.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2019). *Agenda Zonales - Zona 5*. Quito.

Specht, A., Sarma, N., & Linzbach, T. (2022). Desarrollo participativo e implementación de comunicación inclusiva de salud digital sobre COVID-19 con personas sin hogar. *Universidad Católica del Sagrado Corazón*, 1-14.

Tarraga, R., Vélez, X., & Sanz, P. (2021). Educación inclusiva en Ecuador: perspectiva de directores, familias y evaluadores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 1-21.

Torres, M. (2023). La Educación Inclusiva en el Aula. *Rev. Hallazgos* 21, 72-81.



Tuárez, H., Merchán, C., & Manrique, V. (2024). Educación Inclusiva, las TIC, Tendencias y Perspectivas en Ecuador. *Revista Conocimiento Global*, 142-151.

Vaz, C., Cano, P., & Franz, A. (2019). Superar la brecha digital de la generación de plata. *Revista de Información Universal*, Vol. 25, 1625-1643.

Vélez, M., & San Andrés, E. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/576869060001.pdf>

Yunga, M. (2022). Inclusión de personas con discapacidad en la educación superior. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Zambrano, G. (2024). Herramientas digitales para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con necesidades especiales. *Revista Maestro y Sociedad*, 467-478.

Zhou, Y., He, T., & Lin, F. (2022). La brecha digital está envejeciendo: una investigación intergeneracional sobre la participación en las redes sociales en China. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 1-15.

Declaración de Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no presentan conflictos de intereses relacionados con este estudio y confirman que todos los procedimientos éticos establecidos por esta revista han sido rigurosamente respetados. Asimismo, garantizan que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra revista académica.