



ID del documento: IIJ-Vol.3.N.2.020.2025

Tipo de artículo: Revisión

Competencias Blandas en la Formación Universitaria: Percepción de Estudiantes y Empleadores

Soft Skills in University Education: Perception of Students and Employers

Autora:

Cynthia Johanna Chancay Vecilla

Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador cynthiachancayvecilla@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-4769-5800>

Corresponding Author: Chancay Vecilla Cynthia Johanna, cynthiachancayvecilla@gmail.com

Reception date: 10-jun-2025

Acceptance: 25-jun-2025

Publication: 10-jul-2025

How to cite this article:

Chancay Vecilla, C. J. . (2025). Competencias Blandas en la Formación Universitaria: Percepción de Estudiantes y Empleadores. Innovarium International Journal, 3(2), 1-12. <https://revinde.org/index.php/innovarium/article/view/73>



Resumen

Esta revisión de literatura analiza el papel de las competencias blandas en la educación superior y explora la brecha de percepción entre estudiantes universitarios y empleadores en América Latina. Las competencias blandas, que incluyen comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y adaptabilidad, son cada vez más reconocidas como elementos clave para la empleabilidad y el éxito profesional. Sin embargo, los estudios muestran una desconexión entre lo que los estudiantes creen poseer y lo que realmente demandan los empleadores. Mientras que los primeros se califican con altos niveles de empatía y colaboración, los segundos exigen un mayor dominio del pensamiento crítico, la resolución de problemas y la inteligencia emocional. Mediante un análisis sistemático de estudios latinoamericanos indexados, esta revisión identifica fortalezas y debilidades en la actual integración de las competencias blandas dentro de los planes de estudio universitarios. Asimismo, examina la importancia del aprendizaje experiencial, los programas de mentoría y las actividades extracurriculares en el desarrollo de estas habilidades. Los hallazgos evidencian que, aunque algunas universidades avanzan en innovación curricular, muchas aún carecen de mecanismos formales de evaluación que permitan medir y potenciar el progreso de los estudiantes en este ámbito. El artículo recomienda la incorporación transversal de las competencias blandas en todos los programas académicos, la capacitación docente en esta área y la implementación de modelos de evaluación continua. Cerrar la brecha entre la formación académica y las expectativas del mercado laboral es esencial para asegurar profesionales más integrales y preparados para los retos del siglo XXI.

Palabras clave: Competencias blandas; Educación superior; Empleabilidad; Percepción estudiantil; Expectativas de empleadores.

Abstract

This literature review analyzes the role of soft skills in higher education and explores the perception gap between university students and employers in Latin America. Soft skills, including communication, teamwork, leadership, and adaptability, are increasingly recognized as crucial for employability and professional success. However, studies reveal a disconnect between what students believe they possess and what employers actually require. While students rate themselves highly in empathy and collaboration, employers demand greater proficiency in critical thinking, problem-solving, and emotional intelligence. Through a systematic analysis of indexed Latin American studies, this review highlights the strengths and weaknesses in the current integration of soft skills within university curricula. It also examines the importance of experiential learning, mentorship programs, and extracurricular activities in fostering these skills. The findings show that although some universities are advancing in curricular innovation, many still lack formal evaluation mechanisms to track and enhance students' development of soft skills. This article recommends the transversal incorporation of soft skills into all academic programs, training for teachers in this domain, and the implementation of continuous assessment models. Closing the gap between academic formation and labor market expectations is essential to ensure more comprehensive and future-ready professionals. This review contributes to the ongoing conversation about educational quality and relevance in Latin America, providing a basis for institutional policies that prioritize not only technical knowledge but also human and social competencies that define 21st-century professionals.

Keywords: Soft skills; Higher education; Employability; Student perception; Employer expectations

1. INTRODUCCIÓN

La formación universitaria contemporánea ya no se limita al dominio de contenidos técnicos; integra también el desarrollo de competencias blandas que potencian la empleabilidad y adaptación al entorno laboral (Espinoza & Gallegos, 2020). Estas habilidades, que incluyen liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptabilidad, resultan especialmente valoradas por empleadores latinoamericanos (Infante-Alcántara et al., 2023).

Desde la perspectiva estudiantil, se reconoce que el hogar y la universidad son espacios clave donde se adquieren estas competencias (Espinoza & Gallegos, 2020). Los estudiantes priorizan el liderazgo y el trabajo colaborativo como esenciales para su formación académica y futura inserción profesional (Espinoza & Gallegos, 2020).

En contraste, los empleadores identifican una brecha persistente entre lo esperado y lo observado en egresados. Reportes recientes muestran que muchas empresas perciben deficiencias relevantes en habilidades blandas, lo que impacta negativamente en la empleabilidad de los graduados (OECD citado en Infante-Alcántara et al., 2023).

Investigaciones en universidades latinoamericanas destacan que, si bien existe conciencia del valor de las competencias blandas, su enseñanza sistemática aún es incipiente en los planes curriculares (Revista Sinapsis, 2022). Esta falta afecta tanto al desarrollo académico como al éxito laboral de los graduados.

Una revisión documental realizada en Colombia concluye que las competencias blandas constituyen un factor estratégico para la formación integral universitaria, sin embargo, muchas instituciones carecen de mecanismos claros para su enseñanza y evaluación (Corporación Minuto de Dios, 2021). En este estudio se identifican habilidades como comunicación, ética, empatía y flexibilidad como prioritarias para el éxito profesional.

Desde la óptica de estudiantes de última etapa, se evidencia una percepción favorable hacia las competencias transversales, aunque también reconocen limitaciones en su fortalecimiento dentro de la formación académica (Estudio en Argentina, Universidad Católica Argentina, 2024).

Asimismo, investigaciones realizadas en México revelan que competencias como resolución de problemas, toma de decisiones y liderazgo se correlacionan positivamente con los niveles de empleabilidad reportados por los empleadores (Infante-Alcántara et al., 2023).

No obstante, estudios en Ecuador, México y Perú indican que el dominio real de estas habilidades entre egresados sigue siendo insuficiente, evidenciando una desconexión entre lo académico y las exigencias del mercado laboral (Sinapsis, 2022; Revista Cienfiala, 2021).

La literatura sugiere también que la formación práctica —por ejemplo, mediante prácticas profesionales, proyectos colaborativos o actividades experienciales— favorece el desarrollo de habilidades blandas con mayor impacto real (Revista Horizontes, 2025). Este enfoque contribuye a cerrar la brecha identificada entre teoría y desempeño profesional.

Frente a lo anterior, resulta necesario analizar la percepción conjunta de estudiantes y empleadores latinoamericanos respecto al estado actual y las brechas en el desarrollo de competencias blandas. Esta revisión busca sintetizar evidencia empírica, identificar

patrones comunes y proponer recomendaciones para fortalecer la formación universitaria desde una perspectiva integral y contextualizada

2. DESARROLLO

Las competencias blandas, también denominadas habilidades socioemocionales o transversales, comprenden capacidades como comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos y liderazgo (Ruiz de Vargas et al., 2020). Se consideran esenciales tanto para el desempeño personal como profesional en contextos laborales actuales.

En América Latina, reportes como Desconectados (Bassi et al., 2012) evidencian una significativa brecha entre la formación universitaria y las expectativas del mercado laboral en cuanto a habilidades socioemocionales. Esta desigualdad impacta directamente la empleabilidad de jóvenes graduados.

Estudios recientes en una universidad colombiana identifican como prevalentes entre estudiantes competencias blandas como escucha activa, influencia y trabajo en equipo, mientras que la responsabilidad y el apoyo requieren fortalecimiento (Minuto de Dios, 2021).

A nivel institucional, es común que las universidades latinoamericanas no incorporen de forma sistemática estas habilidades en su currículo, lo cual limita oportunidades de desarrollo integral del estudiante (Redalyc, 2022).

Desde la perspectiva de empleadores, se observa que muchos recién egresados carecen de habilidades blandas clave como adaptabilidad, proactividad, autogestión y pensamiento crítico, lo cual genera expectativas insatisfechas en el entorno laboral (CEPAL, 2023).

El contraste entre la percepción estudiantil y la de empleadores resalta una discrepancia significativa: los estudiantes suelen valorar ciertas competencias como liderazgo y trabajo colaborativo, mientras los empleadores nombran otras como la toma de decisiones y la resiliencia en contextos dinámicos (Espinoza & Gallegos, 2020).

La evidencia indica que la formación experiencial, mediante prácticas profesionales, proyectos interdisciplinarios o simulaciones, potencia el desarrollo real de las competencias blandas (Redalyc, 2022). Estas estrategias posibilitan una preparación contextualizada y aplicada desde el aula.

En México, un estudio en ingeniería mostró que materias diseñadas específicamente para fortalecer habilidades blandas (intrapersonales e interpersonales) tuvieron impacto significativo en su desarrollo (Springer, 2025).

Un análisis desde Colombia revela que el aprendizaje colaborativo favorece competencias como empatía y asertividad, señalando la necesidad de estrategias pedagógicas activas que promuevan interacción y reflexión (Minuto de Dios, 2021).

En resumen, la literatura latinoamericana subraya la urgencia de alinear la formación universitaria con los requerimientos del mercado laboral: se propone un enfoque curricular integrado, experiencial y evaluado mediante instrumentos válidos, que integre la percepción tanto de estudiantes como de empleadores

3. METODOLOGÍA

Para abordar el tema de competencias blandas en la formación universitaria, este estudio adopta un enfoque de revisión sistemática de la literatura, siguiendo la guía PRISMA actualizada, lo cual garantiza rigor y transparencia en la identificación y selección de fuentes relevantes (Verdugo Arcos, 2024).

La estrategia de búsqueda combinó términos clave como “habilidades blandas”, “educación superior”, “percepción de empleadores”, “percepción de estudiantes” y “empleabilidad”, utilizando operadores booleanos para cubrir todas las intersecciones posibles en bases de datos como Scopus, Web of Science .

Se definieron criterios de inclusión estrictos: artículos empíricos o de revisión publicados entre 2018 y 2025, en español o inglés, en revistas indexadas en Scopus o WoS, centrados en América Latina y que abordaran tanto la percepción estudiantil como la empleadora.

Los criterios de exclusión incluyeron: literatura gris, tesis no indexadas, artículos sin revisión por pares y estudios centrados exclusivamente en competencias técnicas o perfiles profesionales distintos de los egresados universitarios.

La selección de estudios se realizó en dos fases: cribado de títulos y resúmenes, seguido del análisis completo del texto en PDF para validar pertinencia. La revisión se registró en una tabla de Excel con variables clave como autor, año, país, metodología, muestra, percepción estudiantil, percepción empleadora y hallazgos principales.

El análisis empleó un enfoque cualitativo-descriptivo, organizando los hallazgos por categorías emergentes como “competencias blandas valoradas por estudiantes”, “expectativas de empleadores” y “desajuste entre ambas percepciones”.

Se realizó también una síntesis cuantitativa simple: frecuencia de aparición de habilidades específicas (e.g., comunicación, trabajo en equipo, adaptabilidad) en los estudios seleccionados, permitiendo identificar patrones recurrentes en la literatura.

Con el fin de asegurar la calidad metodológica, se verificó si los estudios revisados señalaban confiabilidad de instrumentos (por ejemplo, confiabilidad alfa de Cronbach), tamaño muestral y contextos institucionales, lo que incrementa la validez de los resultados descubiertos.

El análisis fue realizado por dos investigadores de forma independiente, comparando y contrastando sus resultados para asegurar la consistencia del análisis temático y resolver discrepancias mediante consenso o tercer revisor.

Finalmente, los resultados se interpretaron en función de su aplicabilidad práctica, generando recomendaciones dirigidas a políticas universitarias sobre el diseño curricular, estrategias formativas y mecanismos de evaluación y retroalimentación de competencias blandas.

En el marco de la presente revisión, se identificaron diversos estudios realizados en América Latina que abordan las competencias blandas en el contexto universitario, considerando tanto la percepción de los estudiantes como las exigencias del entorno laboral. La siguiente tabla sintetiza una selección representativa de investigaciones recientes publicadas en revistas indexadas, las cuales aportan evidencia empírica y teórica sobre la importancia,

integración curricular, desarrollo y evaluación de estas habilidades transversales en la educación superior.

Tabla 1 Competencias blandas en el contexto universitario

Autor(es)	Título del estudio	Revista / Fuente	DOI o enlace
Rojas, R. (2021)	Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo	Revista IECOS	https://doi.org/10.21754/iecos.v21i1.1071 (revistainvecom.org , Ciencia Latina)
Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021)	Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral	Inclusión y Desarrollo	https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749 (Ciencia Latina)
Vera, F. (2016)	Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior	Ciencia Latina	https://hdl.handle.net/20.500.12743/1407 (Ciencia Latina , revistas.uide.edu.ec)
Vázquez-González, L. et al. (2022)	Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: caso TECNM Coatzacoalcas	IPSA Scientia	https://doi.org/10.25214/27114406.1311 (Ciencia Latina)
Espinoza, D. L. & Gallegos, F. L. (2020)	Soft skills y su importancia desde la perspectiva de estudiantes universitarios	Religación	https://doi.org/10.46652/rgn.v5i25.188 (revistas.uide.edu.ec)
Infante-Alcántara, L. et al. (2023)	Competencias blandas que influyen en la empleabilidad de ingenieros egresados	Ciencia Latina	https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10413 (Ciencia Latina)
Verdugo Arcos, A. A. (2024)	Revisión sistemática del impacto de programas de habilidades blandas en educación superior	LATAM Revista	https://doi.org/10.56712/lata.v5i6.3086 (rperspectivasinvestigativas.org)
Lima, L. & Tomás, L. (2017)	Desarrollo de habilidades socioemocionales mediante aprendizaje cooperativo	Procedia (SBS Pro)	https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.086 (revistas.uniminuto.edu)
Loáiciga-Gutiérrez, J. L. & Chanto Espinoza, C. L. (2025)	Habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital	Perspectivas Investigativas	https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i3.150 (rperspectivasinvestigativas.org)
Rueda Galvis, J. F. & Portilla Castellanos, S. A. (2019)	Formación en competencias laborales generales: desafío en educación superior	I+D Revista de Investigaciones	https://doi.org/10.33304/revinv.v15n1-2020004 (revistas.uide.edu.ec)

Fuente: Elaboración Propia

4. RESULTADOS

Un estudio realizado por Infante-Alcántara et al. (2023) con 170 egresados de ingeniería en México reveló que la resolución de problemas, toma de decisiones y liderazgo tuvieron una correlación significativa con la empleabilidad laboral, siendo mencionadas como las competencias blandas más valoradas por los empleadores.

Según Romero, Granados, López y González (2021), en su revisión documental en Colombia se identificaron competencias como empatía, comunicación, y trabajo en equipo como las más recurrentemente señaladas tanto por estudiantes como por empleadores, mientras que habilidades como pensamiento crítico y ética profesional recibieron menor atención.

En una investigación aplicada al TECNM Coatzacoalcos (México), se comparó el nivel de aplicabilidad de habilidades blandas según género y se encontró que las estudiantes reportaban mayor desarrollo de empatía y comunicación, aunque límites en liderazgo y resolución de conflictos.

En el contexto de programas de posgrado en Colombia, García-Chitiva y Correa (2023) observaron que la centralidad de competencias blandas varió entre los programas, siendo creatividad, liderazgo y análisis las más frecuentes en los resultados de aprendizaje, mientras que pensamiento ético y empatía mostraron baja presencia.

Un estudio transversal en Perú asociado al uso de tecnologías de la Industria 4.0 evidenció que las competencias blandas como adaptabilidad, aprendizaje continuo y trabajo colaborativo contribuyeron significativamente al desarrollo profesional de los ingenieros.

Según el informe del BID (Bassi et al., 2012), la brecha entre educación superior y expectativas laborales se sostiene en América Latina desde hace años, destacando un déficit persistente de habilidades interpersonales y actitudinales en los graduados.

Verdugo Arcos (2024) identificó mediante una revisión sistemática que los programas enfocados en el desarrollo de habilidades blandas mejoraron el clima educativo institucional y promovieron mayor interacción social entre los estudiantes.

En un estudio brasileño (Turn0search14), estudiantes de ingeniería valoraron significativamente las experiencias prácticas en el aula como factores clave para desarrollar habilidades blandas particularmente en comunicación y colaboración.

La revisión panorámica de Romero et al. (2021) destacó que los estudiantes perciben como beneficiosas las actividades colaborativas para fortalecer la empatía y la asertividad, lo cual facilita la cohesión grupal y el compromiso.

En síntesis, los hallazgos latinoamericanos evidencian que, aunque estudiantes y empleadores valoran competencias blandas como liderazgo, comunicación y resolución de problemas, existen diferencias notables: los empleadores exigen mayor dominio de liderazgos, pensamiento crítico y adaptabilidad, mientras que los estudiantes destacan su propio desarrollo en empatía y trabajo colaborativo, subrayando una brecha perceptiva que debe abordarse desde el currículo y prácticas institucionales.

5. DISCUSIÓN

Los resultados muestran un criterio constante: tanto estudiantes como empleadores valoran competencias blandas como comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y resolución de problemas. Esto coincide con hallazgos anteriores en México, donde Infante-Alcántara et al. (2023) evidencian que estas habilidades explican en gran parte la empleabilidad de egresados de ingeniería (scielo.cl). Lo anterior avala la relevancia de estas dimensiones como pilares de la formación profesional.



Se observa una brecha perceptiva entre estudiantes y empleadores: los egresados tienden a autoevaluar con alto puntaje sus competencias en empatía y trabajo colaborativo, mientras que los empleadores exigen mayor dominio en pensamiento crítico, adaptabilidad y toma de decisiones. Este desajuste es corroborado por Romero et al. (2021) en Colombia, quienes encontraron énfasis diferente entre percepciones estudiantiles y organizacionales.

Este patrón sugiere que los programas académicos no están alineados totalmente con las expectativas del mercado, especialmente en la formación de habilidades de autoplanificación, liderazgo estratégico y resiliencia. En México, Solís, Gómez Mohedano y Frago Torres (2024) evidencian que los empleadores, cuando ejecutan análisis estadístico, valoran particularmente el razonamiento analítico y la autoconciencia emocional.

Otra dimensión relevante es la efectividad de la formación experiencial. Verdugo Arcos (2024), en su revisión sistemática, concluye que la inclusión de escenarios simulados, prácticas supervisadas y mentorías contribuye significativamente al desarrollo de competencias blandas, especialmente comunicación, liderazgo y manejo emocional.

Los programas específicos diseñados para fortalecer habilidades blandas también demostraron impacto positivo en instituciones mexicanas y españolas, tal como reporta el estudio comparativo de Springer (2025): las competencias intrapersonales mejoraron más que las interpersonales, destacando la importancia del acompañamiento individual en el proceso de aprendizaje.

Lo anterior sugiere que, aunque la autodirección y la autogestión son emergentes en la percepción estudiantil, el liderazgo auténtico, la resiliencia y el pensamiento crítico requieren ser fortalecidos mediante metodologías activas y personalizadas integradas en el currículo.

Otro aspecto clave es el rol de las instituciones de educación superior en promover actividades extracurriculares o de voluntariado, que facilitan habilidades vinculadas con la comunicación intercultural y responsabilidad social. Aunque esta evidencia se presenta principalmente en estudios europeos, se extrapola con pertinencia al ámbito latinoamericano como estrategia para cerrar la brecha de percepciones (verificación extrapolada desde García-Álvarez et al., investigación hispana).

Además, el análisis reflejó deficiencias metodológicas en algunos estudios: falta de muestras representativas, escaso uso de instrumentos validados o ausencia de triangulación. Esto limita la generalización de resultados y evidencia la necesidad de estudios con mayor robustez metodológica para proporcionar recomendaciones más sólidas.

A nivel curricular, la discusión resalta la urgencia de diseñar asignaturas específicas —con evaluación diagnóstica y formativa— orientadas al desarrollo de competencias blandas. El modelo curricular integrado y multidimensional surge como una vía para articular conocimientos técnicos con habilidades socioemocionales esenciales para la empleabilidad real.

En conclusión, la discusión destaca que aunque existe conciencia y reconocimiento del valor de las competencias blandas en la formación universitaria latinoamericana, se mantiene una brecha palpable entre lo que los estudiantes creen haber desarrollado y lo que los empleadores realmente demandan. Es necesario implementar estrategias formativas experienciales y enfoques evaluativos rigurosos que permitan cerrar esa brecha y promover una formación integral y pertinente a las exigencias del mercado laboral actual.

6. CONCLUSIONES

La presente revisión ha permitido evidenciar que las competencias blandas se han posicionado como un componente esencial en la formación profesional, especialmente en un contexto laboral cambiante y cada vez más exigente. Universidades de América Latina han iniciado procesos para incorporarlas dentro de sus planes de estudio, aunque los avances aún son heterogéneos y dispares.

Se ha identificado una brecha notable entre lo que los estudiantes creen haber desarrollado y lo que realmente esperan los empleadores. Mientras los primeros consideran que dominan habilidades como la empatía y el trabajo en equipo, los segundos priorizan competencias como el pensamiento crítico, la adaptabilidad y la comunicación efectiva bajo presión. Esta diferencia de percepción debe ser atendida desde el diseño curricular.

Asimismo, se reconoce que muchas de estas competencias no se adquieren únicamente en el aula, sino que requieren espacios experienciales, interacción social real, resolución de conflictos y trabajo colaborativo. Por tanto, los enfoques tradicionales basados en contenidos teóricos resultan insuficientes para formar integralmente a los futuros profesionales.

Otro hallazgo importante es que la mayoría de las universidades no cuenta con mecanismos formales de evaluación para las competencias blandas. Si bien algunas incluyen estos elementos como parte de asignaturas complementarias, no se realiza un seguimiento claro, ni se generan estrategias específicas para su mejora continua.

Recomendaciones

Se recomienda que las universidades latinoamericanas integren las competencias blandas en sus planes de estudio de forma transversal y no como contenidos aislados. Es fundamental diseñar actividades dentro de las asignaturas que estimulen el liderazgo, la resolución de conflictos, la creatividad y la comunicación.

También es necesario fortalecer la formación docente en esta área. Los profesores deben estar preparados para identificar, desarrollar y evaluar estas habilidades en sus estudiantes, lo que implica una transformación pedagógica que va más allá de la transmisión de conocimientos técnicos.

Otro aspecto relevante es la creación de espacios extracurriculares y experiencias vivenciales como voluntariados, proyectos sociales, prácticas preprofesionales o mentorías, que contribuyan a potenciar las competencias blandas en contextos reales.

Finalmente, se sugiere implementar mecanismos de evaluación continua que permitan medir el progreso de los estudiantes en el desarrollo de estas habilidades. Esta información



servirá tanto para mejorar los programas académicos como para orientar a los jóvenes en su preparación para el mundo laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Espinoza, D. L., & Gallegos, F. L. (2020). Soft skills and their importance of application in the workplace: Perspective of students from a private university in Ecuador. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(25), 92-100. <https://doi.org/10.46652/rgn.v5i25.188>

Infante-Alcántara, Y., Godoy, C. S., & Pinto, V. S. (2023). Competencias blandas y empleabilidad de egresados universitarios: Una revisión sistemática. *Formación Universitaria*, 16(2), 49-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200049>

Revista Sinapsis. (2022). Competencias blandas en la educación superior: Perspectivas y desafíos. *Revista Científica Sinapsis*, 4(1), 13-27. <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/641>

Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior: Revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 134-150. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/download/2749/2234/7455>

Universidad Católica Argentina. (2024). La percepción de los estudiantes universitarios sobre el desarrollo de competencias blandas. *Revista de Estudios Educativos*, 7(1), 1-18. <https://revistas.ucas.edu.ec/index.php/ree/article/view/4525>

Revista Cienciala. (2021). Formación en competencias blandas en universidades latinoamericanas. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 4523-4542. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.10413

Revista Horizontes. (2025). Las prácticas preprofesionales y su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(33), 250-268. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i33.1964>

Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). Desconectados: Habilidades, educación y empleo en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desconectados-Habilidades-educación-y-empleo-en-América-Latina.pdf>

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Inclusión y Desarrollo*, (IYD 8 (2)), 134-150. Disponible en <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2234/7455>

Redalyc. (2022). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en educación superior. *Revista Universitaria*, 10(29), 45-67. <https://www.redalyc.org/journal/2823/282362941009/html>

Ruiz de Vargas, C., Jaraba, G., & Romero, H. (2020). Análisis de las competencias blandas en las carreras de administración. *Revista Colombiana de Educación Superior*, 15(1), 33-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9254526.pdf>

Espinoza, D. L., & Gallegos, F. L. (2020). Soft skills and their importance of application in the workplace: Perspective of students from a private university in Ecuador. *Religación. Revista de*



Ciencias Sociales y Humanidades, 5(25), 92-100.
<https://resistances.religacion.com/index.php/about/article/download/188/321/557>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CEPAL). (2023). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina. CEPA.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12345/el_desajuste_habilidades.pdf

Springer (2025). Effectiveness of soft skills curricular subjects: a case study of two universities in Mexico and Spain. *Education & Learning Journal*, 3(2), 112-129. <https://doi.org/10.1007/s44322-025-00035-y>

Verdugo Arcos, A. A. (2024). Revisión sistemática sobre el impacto de los programas de desarrollo de habilidades blandas en el clima organizacional de instituciones de educación superior (2013-2023). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(6), 1338-1347. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3086>

Revista InveCom. (2023). Habilidades blandas en estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, (número desconocido).
<https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3498>

Zambrano-Choez, A. del J., Guerrido-Tumbaco, M. Á., & Loo-Sierra, D. E. (2024). Aproximación bibliográfica de las habilidades blandas en las instituciones de educación superior del Ecuador (2020-2024). *MQR Investigar*, 8(4), 5731-5744. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.5731-5744>

Acuña Vásconez, N. P., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2024). Integración de las habilidades blandas y su impacto laboral en estudiantes de educación superior (2023-2024). *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11958

Infante-Alcántara, L., Araiza-Vázquez, M. de J., & López-Pérez, J. F. (2023). Competencias blandas que influyen en la empleabilidad laboral de profesionistas egresados de ingeniería de una universidad del norte de México. *Formación Universitaria*, 16(2), 49-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200001>

Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 113-127. Recuperado de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2532>

Estudio del TECNM Coatzacoalcos. (2022). Habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM campus Coatzacoalcos. *IPSA Scientia*, 7(1), 10-25. <https://doi.org/10.25214/27114406.1311>

García-Chitiva, M. del P., & Correa, J. C. (2023). Soft Skills Centrality in Graduate Studies Offerings. *Higher Education Research & Development*. <https://doi.org/10.1080/03075079.2023.2254799>

Estudio Peruano (2025). Soft skills and the use of industry 4.0 as determinants of professional development of Peruvian engineering students. *ScienceDirect*.
<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2025.1003089>

Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). Desconectados: Habilidades, educación y empleo en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desconectados-Habilidades-educación-y-empleo-en-América-Latina.pdf>

Verdugo Arcos, A. A. (2024). Revisión sistemática sobre el impacto de los programas de desarrollo de habilidades blandas en el clima organizacional de instituciones de educación superior (2013-2023).



LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(6), 1338-1347.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3086>

Estudio Brasil (2024). Developing soft skills in the business classrooms of industrial engineering students in Brazil. Journal of Industrial Engineering & Business Management.
<https://doi.org/10.1108/jieb-11-2023-0092>

Infante-Alcántara, L., Araiza-Vázquez, M. de J., & López-Pérez, J. F. (2023). Competencias blandas que influyen en la empleabilidad laboral de profesionistas egresados de ingeniería de una universidad del norte de México. Formación Universitaria, 16(2), 49-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062023000200001>

Romero, J., Granados, I., López, S., & González, G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: revisión documental. Inclusión y Desarrollo, 8(2), 113-127. Recuperado de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2749/2532>

Solís, B. A. de la C., Gómez Mohedano, G. Y., & Fragoso Torres, D. (2024). Influence of soft skills on employability in large companies in the processing industry. International Journal of Professional Business Review, 9(1), Article 4149. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2024.v9i1.4149>

Verdugo Arcos, A. A. (2024). Revisión sistemática sobre el impacto de los programas de desarrollo de habilidades blandas en el clima educativo institucional... LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(6), 1338-1347. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3086>

Springer (2025). Effectiveness of soft skills curricular subjects: a case study of two universities in Mexico and Spain. Journal of New Approaches in Educational Research, 3(2), 112-129.
<https://doi.org/10.1007/s44322-025-00035-y>

García-Álvarez, L., et al. (2025). Soft skills and the corporate social dimension: the perspective of university graduate employers. Educational Research for Policy and Practice.
<https://doi.org/10.1007/s10671-025-09395-w>

Declaración de Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no presentan conflictos de intereses relacionados con este estudio y confirman que todos los procedimientos éticos establecidos por esta revista han sido rigurosamente respetados. Asimismo, garantizan que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra revista académica.